

チチカカ 成長マップ



『HAPPY TRADE (ハッピートレード)』 ～幸せのかけはし～

私たちチチカカは
「世界の文化をお客様に伝えること」を
使命と考えています。

世界の仲間に
HAPPYになって
もらいたい



私たちは商品の生産に関わる世界の仲間に明るい笑顔でいて欲しいと考えています。
継続的に伝統技術を生かした仕事をすることが、
技術と後継者を育て文化を守ることにつながります。

お客さまに
HAPPYになって
もらいたい



身につけるだけで元気になれるようなカラフルな洋服や雑貨を通じて、お客様に『HAPPY』になってもらいたいと願っています。
元気で明るいお店作りをすることで、
お客様の『HAPPY』が増えると思っています。

商品の背景に興味を持ってお買い物を楽しんでいただくことで、
お客様の『HAPPY』が増えれば、
世界の生産者の『HAPPY』も増えることになるのです。

お客様の『HAPPY』と
生産者の『HAPPY』をつなげることを
『HAPPY TRADE (ハッピートレード)』と名付け、
「幸せのかけはし」をめざして
世界の仲間と共に成長することを心がけています。



成長手帳

NAME

チチカカ の基本理念とビジョン

🌸 チチカカ の存在理由 ～FOR THE WORLD～

- ◆ 「チチカカ」を通して世界の文化を伝えていく
- ◆ 国・世代・ジャンルを超えて取引先各国の人たちと一緒に切磋琢磨、共存共栄して彼らと共に成長する

🌸 チチカカ の信念

～FOR THE TEAM, FOR THE CUSTOMER～

～FOR THE TEAM～

- ◆ 全スタッフの“幸せ”を追求する
- ◆ 全スタッフが常に“成長”を意識する
- ◆ チームワークを大切にする
- ◆ 女性が安心して働ける職場を作る
- ◆ 一人一人の“やる気”を大切にする
- ◆ 全スタッフが“権限と責任”を持ち自ら考え行動する

～FOR THE CUSTOMER～

- ◆ お客様の立場で考える
- ◆ お客様に楽しんでもらう

🌸 チチカカ のビジョン

- ◆ “お客様が楽しんで買い物できる”ように常により良い商品提案・店作りを続けていく
- ◆ “エスニックを超えたジャンル”を作り上げる
- ◆ 世界の人たちの生活の一部にチチカカを
- ◆ 社会貢献→HAPPY TRADEを通し、生産国の雇用拡大および技術継承や後継者育成を支援する

チチカカ 成長の樹



社会貢献

- HAPPY TRADE
- ハビトレコレクション
- フェアトレード認証商品
- 売上の5%還元

チチカカ の行動規範

1. 仕事を
楽しむ
2. 前向き
逃げない
3. 成長

チチカカ の仕事の2つの楽しさ

1. 仕事をする上での“純粋な喜び・楽しさ”を見つける

- ◆ お客様から“ありがとう”と感謝された時
 - ◆ 自分が着ていた服をお客様が買ってくれた時
 - ◆ “これは売りたい”と思って仕入れた商品が売れた時
 - ◆ お客様が沢山来て忙しかった日や、売上が良い時
 - ◆ これを売ろうと思いディスプレイ・POP付けした商品が売れた時
 - ◆ 可愛い新商品が入荷した時
 - ◆ 好きな商品に囲まれた空間で働いている楽しさ・喜び
 - ◆ 新しい商品を創る楽しさを感じた時
 - ◆ 新しい人たちとの出会いがあった時
 - ◆ 海外で色々な人に出会い商品を仕入れる時
 - ◆ チームのみんなに役に立つ仕事ができたと
 - ◆ 上司や仲間から褒められたり感謝された時
 - ◆ メンバーが“成長”した時
- などなど…

2. 仕事をもっと楽しむ為に“意識”する

チチカカ成長マップ参照