



NAME

チチカカ 成長マップ



【チチカカ】の行動規範

1. 仕事を楽しむ
2. 前向き 逃げない
3. 成長

チチカカ クレド



①世界の人々のために

1. 私は、世界中の人々がチチカカに関わっていることに感謝し、一人でも多くのお客様に世界の文化を伝えていきます。
2. 私は、世界各国の伝承されてきた技術と「チチカカらしさ」を融合して、お客様に喜んでもらえる商品を提供することで共に成長します。
3. 私は、生産国の方々が安定した生活を送れるようにハッピートレードを広め、幸せの掛け橋となります。
4. 私は、どんな商品にも興味を持ち、愛情を込め、大事にします。
5. 私は、いつでもチチカカのスタッフであることに誇りを持ち、自ら進んで行動します。

②お客様のために

6. 私は、日々チチカカを取り入れた生活を心かけ、商品を通じてチチカカスタイルを提案します。
7. 私は、お客様の立場で考え、お客様が求めているものをいち早くキャッチし、みんなに愛される商品を提供します。
8. 私は、お客様の立場に立ち、おもてなしの心を忘れずに接します。
9. 私は、お客様に感謝し、「チチカカに来て良かった」と言ってもらえるように、お客様との会話を大切にします。
10. 私は、お客様に楽しんでもらえるような、チチカカらしい遊び心のあるお店づくりをします。
11. 私は、「また来たい」と言ってもらえるような、明るく元気で活気のあるお店づくりをします。

③仲間のために

12. 私は、いつでもハッピースマイルを心かけ、お客様・スタッフ・お取引先、自分に関わるすべての人たちと共に笑顔でいます。
13. 私は、仕事にユーモアを忘れず、笑いであふれる環境をつくることを心掛けます。
14. 私は、明るく元気な笑顔で、心も体も健康第一を目指します。
15. 私は、日々の出会いに感謝し、感謝の気持ちを言葉にして伝えます。
16. 私は、仲間に信頼されるためにコミュニケーションを大切にし、お互いを高めあえる関係を築きます。
17. 私は、仲間に対して思いやりの気持ちを忘れず、相手の立場に立って考え、チームワークを大切にします。
18. 私は、仲間との約束を守り、時間を大切にするため、計画性をもって行動します。
19. 私は、清潔感のあるお店・職場を心かけ、気持ちよく働ける環境を作ります。
20. 私は、初心を忘れず謙虚な気持ちを持ち続け、常にアンテナを張り、学ぶ心を忘れないようにします。
21. 私は、仲間と同じ目標にむかって進み、責任を持ち、自分から進んで仕事をします。
22. 私は、一人一人の個性を大切にするために、広い心で接し、仲間のことをよく理解できるように努力します。
23. 私は、夢をパワーにし、いつでも前向きに、モチベーションを高く持つことを心掛けます。
24. 私は、仲間と共に成長し、喜びを分かち合います。

『HAPPY TRADE (ハッピートレード)』 ～幸せのかけはし～

私たちチチカカは
「世界の文化をお客様に伝えること」を
使命と考えています。

世界の仲間
HAPPYになって
もらいたい



私たちは商品の生産に関わる世界の仲間と明るく笑顔でいて欲しいと考えています。
継続的に伝統技術を生かした仕事をするのが、
技術と後継者を育て文化を守ることにつながります。

お客さまに
HAPPYになって
もらいたい



身につけるだけで元気になれるようなカラフルな洋服や雑貨を通して、お客様に『HAPPY』になってもらいたいと願っています。
元気で明るいお店作りをすることで、
お客様の『HAPPY』が増えると思っています。

商品の背景に興味を持ってお買い物を楽しんでいただくことで、
お客様の『HAPPY』が増えれば、
世界の生産者の『HAPPY』も増えることになるのです。

お客様の『HAPPY』と
生産者の『HAPPY』をつなげることを
『HAPPY TRADE (ハッピートレード)』と名付け、
「幸せのかけはし」をめざして
世界の仲間と共に成長することを心がけています。



2013年1月1日発行

『チチカカサイクル』 ～HAPPYを生み出すしくみ～

チチカカでショッピングを
する楽しみが増える!

HAPPY TRADE の対象商品は、
売上金の一部が生産者へ還元されます。
生産者はそれを資本として編み物教室
を開いたり、練習用の毛糸を購入します。
それは世界各地域の文化が守られ、
さらに生産者の成長を促す手助けとなります。
お客様にも生産者の顔や背景を知って
もらうことで、商品により愛着を
持ってもらいたいと考えています。



社会貢献活動
HAPPY TRADE

多くのお客様にチチカカの商品
を楽しんでもらうこと
で生産者をサポート。
お客様の生活に伝統工芸
を取り入れてもらうことが、
伝統文化を守り成長させていく
結果になります。

さらには、雇用の拡大と継続的な発注
という社会貢献活動へと繋がります。



チチカカを愛用する
仲間が増える!

世界各地域で生産された伝統工芸や洋服、
雑貨たちを愛していただくことが、生産者の
HAPPY、お客様のHAPPY、そしてチチカカで
働くスタッフのHAPPYにも繋がっていきます。



チチカカから
世界の文化を発信!!

世界各地域で伝承されてきた
技法や民芸品と「チチカカから
しず」を融合したファッショ
ン性のある商品を作ることに
より、技術と後継者を育て世界
各地域の民族文化を守ることに
つながります。



お客様に商品を
楽しんでもらう

チチカカの各店舗では、お客
さまが楽しんでショッピング
が出来るよう、常により良い
商品提案とショッパリ作りを続
けています。



【チチカカの基本理念とビジョン】

🌸 チチカカ の存在理由 ～FOR THE WORLD～

- ◆ 「チチカカ」を通して世界の文化を伝えていく
- ◆ 国・世代・ジャンルを超えて取引先各国の人たちと一緒に切磋琢磨、共存共栄して彼らと共に成長する

🌸 チチカカ の信念 ～FOR THE TEAM FOR THE CUSTOMER～

～FOR THE TEAM～

- ◆ 全スタッフの“幸せ”を追求する
- ◆ 全スタッフが常に“成長”を意識する
- ◆ チームワークを大切にする
- ◆ 女性が安心して働ける職場を作る
- ◆ 一人一人の“やる気”を大切にする
- ◆ 全スタッフが“権限と責任”を持ち自ら考え行動する

～FOR THE CUSTOMER～

- ◆ お客様の立場で考える
- ◆ お客様に楽しんでもらう



🌸 チチカカ のビジョン

- ◆ “お客様が楽しんで買物できる”ように常により良い商品提案・店作りを続けていく
- ◆ “エスニックを超えたジャンル”を作り上げる
- ◆ 世界の人たちの生活の一部にチチカカを
- ◆ 社会貢献→HAPPY TRADEを通じて取引先の国の人たちの生活向上に貢献し世界の仲間と共に成長する